Velkommen til din nye bolig

I de første 4 uger, efter du er flyttet ind, er det vigtigt, at vi finder ud af, om der var fejl eller mangler i din nye bolig, da du flyttede ind:

1 uge efter indflytning

Inden du flytter ind, foretager vores synsmand sammen med dig et **indflytningssyn**.

Hvis du finder andre fejl og mangler i de første 2 uger, efter du er flyttet ind:

Er det tekniske fejl eller mangler, der skal udbedres med det samme?

Kontakt os på: 74 42 57 95, og vi kommer hurtigst muligt.

F.eks. en dryppende vandhane, et defekt komfur eller en stikkontakt uden strøm

2 uger efter indflytning

Er det fejl og mangler, der ikke er akutte?

Fejl og mangler, der ikke behøver at blive ordnet med det samme, kan du skrive på fejl- og manglerlisten, som vi har sendt dig et link til på mail. Du må gerne vedhæfte billeder.

Fejl- og manglerlisten er åben i 2 uger, fra du er flyttet ind.

F.eks. ridser, pletter, knirkende døre eller mangelfuld maling

3 uger efter indflytning

2 uger efter du er flyttet ind, lukker fejl- og manglerlisten.

Vores synsmand vurderer, hvilke af de fejl og mangler du har skrevet ind, der skal udbedres - og hvilke der bare skal noteres, så du ikke hæfter for dem, når du flytter ud.

Du modtager **en oversigt** over, hvilke fejl og mangler der bliver udbedret, og hvilke der er noteret.

4 uger efter indflytning

Senest 4 uger efter du er flyttet ind, bliver du kontaktet af vores håndværkere.

Sammen aftaler I, hvornår udbedringen af fejl og mangler kan finde sted.